



[動画で見たい方はこちら](#)

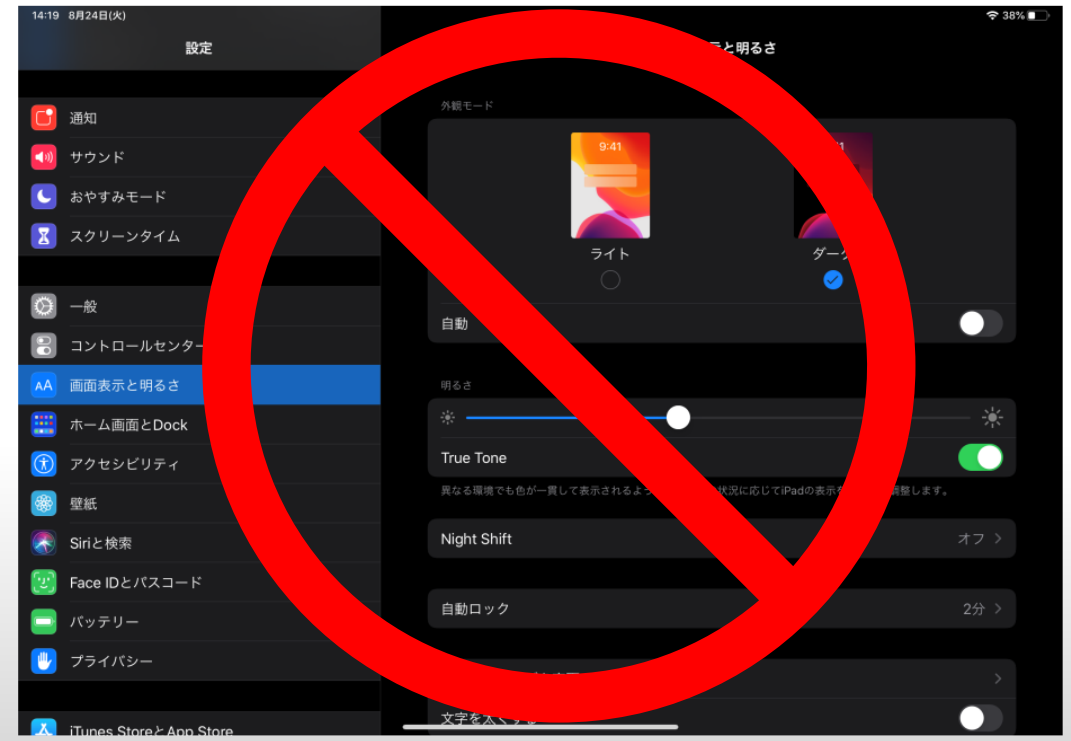
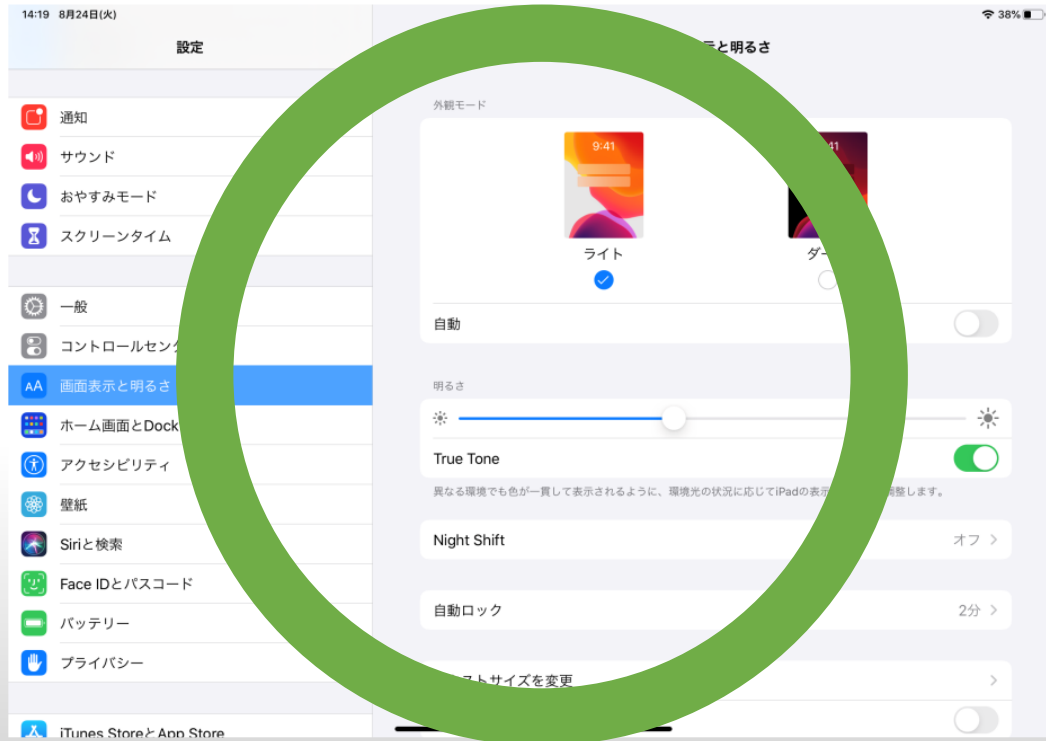


GTF免税アプリマニュアル

グローバル・タックスフリー株式会社

端末の基本設定

※ iOS端末の設定が「ダークモード」を選択していると免税アプリの一部画面の表示がされないため、注意してください。
iOS端末の外観モードは常時ライトモードを維持してください。



Tips : 設定メニュー → 画面表示と明るさ → 外観モード

アプリの基本設定

※ 各店舗の機材や免税処理方法によって多少の差は発生しますが、一般的な店舗の場合、**下記の設定内容で問題ございません。**

The screenshot shows the '設定' (Settings) screen of an app. At the top is an orange header bar with a hamburger menu icon and the text '設定'. Below this is a list of settings items, each with a label on the left and a value in a rounded rectangle on the right. The items are: 'ターミナルID' (Terminal ID) with value '00034', 'パスポートスキャナー' (Passport Scanner) with value 'Device Camera', 'プリンター' (Printer) with value 'EPSON BLUETOOTH (80mm)', 'Receipt Add' with value 'YES', 'サインパッド' (Sign Pad) with value 'NO', and '出力項目' (Output Item) with value '電子化対応（出力不要）' (Digitalization support (output not required)). At the bottom center is an orange button labeled '保存' (Save). To the right of the settings list, there are two curly braces. A blue brace groups the first three items (Terminal ID, Passport Scanner, Printer) with the text '自動設定されます。' (Automatically set). A red brace groups the last three items (Receipt Add, Sign Pad, Output Item) with the text 'これらの設定に合わせてください。' (Please adjust these settings accordingly).

設定	
ターミナルID	00034
パスポートスキャナー	Device Camera
プリンター	EPSON BLUETOOTH (80mm)
Receipt Add	YES
サインパッド	NO
出力項目	電子化対応（出力不要）

自動設定されます。

これらの設定に合わせてください。

保存

Tips : アプリの左上にあるメニュー → 設定

緊急対応：お客様を待たせているのに免税アプリがうまく作動しません！

- ① 多くの場合、アプリのログアウト、再起動で解決できます。前回ログインされたとき以降、アカウント関連情報に変更があり、その情報がまだアプリに更新されていないためです。
- ② アプリが最新版ではない可能性もあります。App Store(アプリ名：GTF-JAPAN)やGoogle Play Store(アプリ名：GTF免税)などでアプリが最新版であることをご確認ください。
- ③ 記方法で対応できない場合は弊社にご連絡ください。**お客様には免税手続きした前提で対応**してください。

連絡先：info@global-taxfree.jp

お送りいただく情報：

- ・免税処理を試した場所と時間：〇〇商店、〇〇月〇〇日 〇〇時〇〇分頃
- ・お客様のパスポートコピー2ページ分：顔写真ページ、入国スタンプのページ
- ・免税販売した販売分のレシート

弊社担当者がトラブルの原因を精査し、ご連絡させていただきます。



弊社のホームページに、困ったときに役立つ「よくある質問」がございます。
困った際にはぜひご確認ください。

<https://global-taxfree.jp/qa/>



システムの立ち上げ



GTF-JAPAN



ホーム画面にある免税電子化アプリををタップします



 GTFTOKYO02 

[SIGN IN](#)

店舗用のID、パスワードを入力し、サインインします



パスポート情報の入力



ISSUE

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

顧客基本情報



購入者氏名

旅券番号

国籍

性別

男性

生年月日

有効期限

在留資格

短期滞在



旅券等の種類

旅券



上陸年月日

2020.10.03



次へ



登録



初期化

カメラマークをタップし、パスポート情報を読み取ります

≡ ISSUE

取引日

2020-10-03

還付方法

現金



購入者氏名

HARRY POTTER

旅券番号

H1234567

国籍

UNITED KINGDOM

性別

男性

生年月日

1980.07.31

有効期限

2023.09.15

在留資格

短期滞在



旅券等の種類

旅券



上陸年月日

2020.10.03



次へ



登録



初期化

パスポート下段のバーコードがうまく読み取れない場合は、



ISSUE

取引日

2020-10-03

還付方法

現金



購入者氏名

HARRY POTTER

旅券番号

H1234567

国籍

UNITED KINGDOM

性別

男性

生年月日

1980.07.31

有効期限

2023.09.15



次へ

在留資格

短期滞在



旅券等の種類

旅券



上陸年月日

2020.10.03

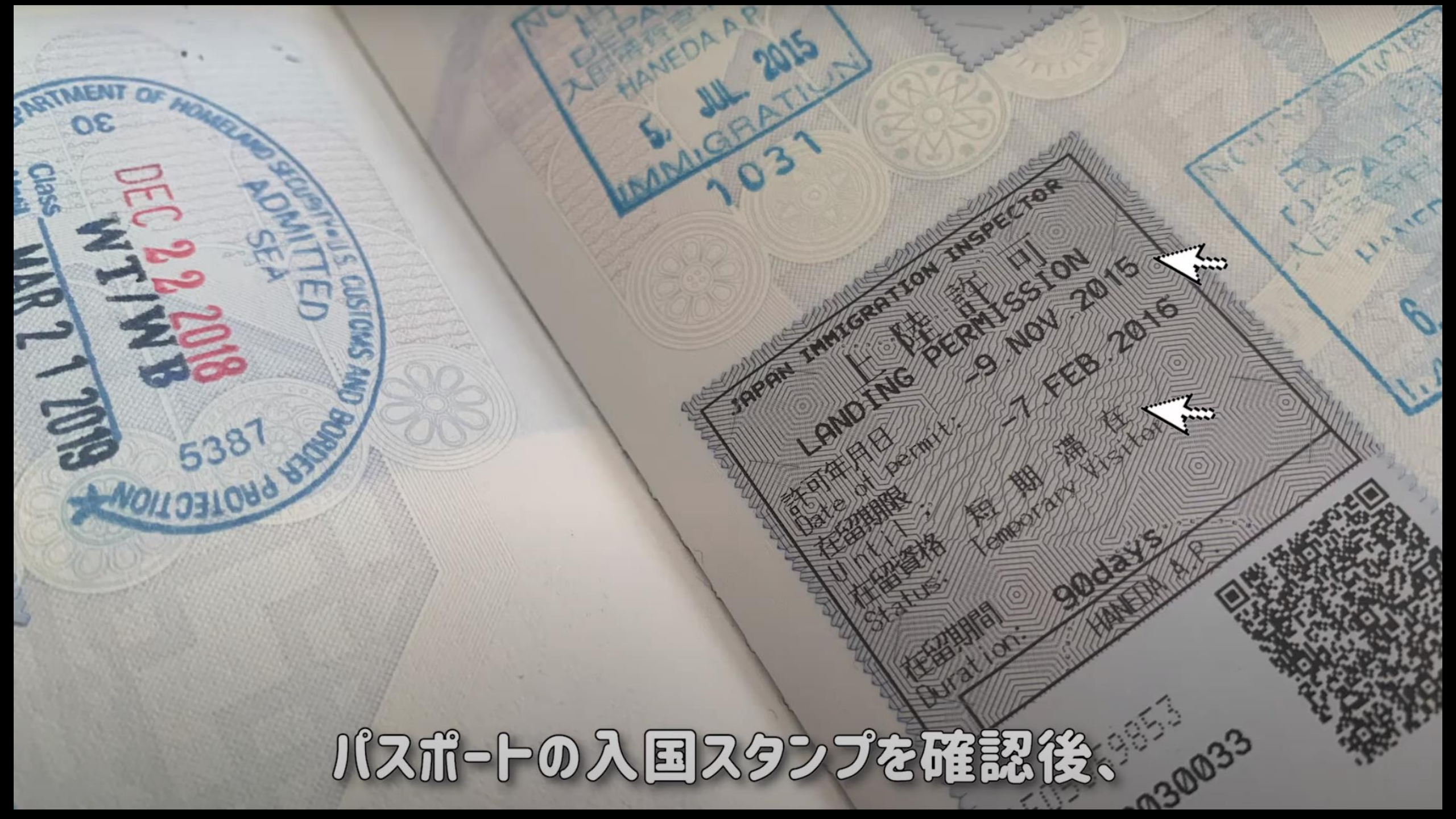


登録



初期化

カメラボタンの右にある手入力ボタンを使ってください



パスポートの入国スタンプを確認後、



ISSUE

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

短期滞在

上陸許可書による入国

非居住者に該当する日本国籍…

外交

在留資格
短期滞在



旅券番号

H1234567

国籍

UNITED KINGDOM

生年月日

1980.07.31

有効期限

2023.09.15



次へ

旅券等の種類

旅券



上陸年月日

2020.10.03



登録



初期化

在留資格情報と上陸年月日を選択します



ISSUE

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

顧客基本情報

購入者氏名

HARRY POTTER

性別

男性

在留資格

短期滞在

旅券

生

旅券等の種類

旅券

旅券

乗組員上陸許可書

緊急上陸許可書

船舶観光上陸許可書



国籍

UNITED KINGDOM

有効期限

2023.09.15

上陸年月日

2020.09.15



次へ



登録



初期化

パスポートで確認できない在留資格の場合、



ISSUE

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

顧客基本情報



購入者氏名



旅券番号

国籍

性別

男性

生年月日

有効期限

在留資格

短期滞在



旅券等の種類

旅券



上陸年月日

2020.09.15



次へ



登録



初期化

パスポート情報を手入力するか



ISSUE

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

顧客基本情報



購入者氏名

旅券番号

国籍

性別

男性

生年月日

有効期限

在留資格

短期滞在



旅券等の種類

旅券



上陸年月日

2020.09.15



次へ



登録



初期化

お客様がお持ちのパスポートのコピーをもとに



ISSUE

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

顧客基本情報



購入者氏名

旅券番号

国籍

性別

男性

生年月日

有効期限

在留資格
短期滞在



旅券等の種類
旅券



上陸年月日
2020.09.15



次へ



登録



初期化

顧客情報を入力してください



ISSUE

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

顧客基本情報



購入者氏名

旅券番号

国籍

性別

男性

生年月日

有効期限

在留資格

短期滞在



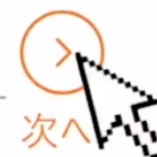
旅券等の種類

旅券



上陸年月日

2020.09.15



登録



初期化

次へをタップします



販売物品情報の入力

次は、販売物品情報を入力していきます

≡ ADD ITEM

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

物品情報

レシート番号

r12345



レシート番号	品目種類	品目大分類	数量	免税額	予想返金額
番号	輸出物品販売場名	品目名	品目中分類	単価	販売価格

Done

1

2 ABC

3 DEF

4 GHI

5 JKL

6 MNO

7 PQRS

8 TUV

9 WXYZ



ABC

0+



レシート番号を入力します

スーパー□□□□□
△△△△△△△△△△
TEL000-000-000

領 収 証

レシート番号 : 19271231

20
0017
0164
0009
0017
0105
0840
0005
0030
合計
(内消費
お預
お釣
No.00

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL000-000-000
2013年〇〇月〇〇日(月) 13:12
領 収 証

レシート番号 : R12528

1112
1101
0004
2011
0081
0081
合計
(内消費利
合計
お預り
お釣り

来店ポイント
今回お買上げ
累計ポイント
ポイントの有
レジ:#320494

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL000-000-000
2013年〇〇月〇〇日(月) 13:12
領 収 証

レシート番号 : 221-2214

1112	コミック	¥ 420
1101	コミック	¥ 420
0004	文庫	¥ 609
2011	雑誌	¥ 630
0081	文具	¥ 105
0081	文具	¥ 210
合計		¥ 2,394
(内消費税等		¥ 114)
合計		6点
お預り		¥ 2,500
お釣り		¥ 106

***** ○○○クラブカードポイント *****
来店ポイント 1P
今回お買上げポイント 23P
累計ポイント 288P
ポイントの有効期限は最終ご利用日から1ヶ月です
レジ:#320494

レシート番頭の数

スーパー□□□□□
△△△△△△△△△△
TEL000-000-000

領 収 証

レシート番号 : 19271231

20

0017

0164

0009

0017

0105

0840

0005

0030

合 計

(内消費

お預

お釣

No.00

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL000-000-000

2013年〇〇月〇〇日(月) 13:12

領 収 証

レシート番号 : R12528

1112

1101

0004

2011

0081

0081

合計

(内消費税

合計

お預り

お釣り

来店ポイント

今回お買上げ

累計ポイント

ポイントの有

レジ: #320494

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL000-000-000

2013年〇〇月〇〇日(月) 13:12

領 収 証

1112	コミック	¥ 420
1101	コミック	¥ 420
0004	文庫	¥ 609
2011	雑誌	¥ 630
0081	文具	¥ 105
0081	文具	¥ 210

合計 ¥ 2,394
(内消費税等 ¥ 114)

合計 6点
お預り ¥ 2,500
お釣り ¥ 106

***** ○○○クラブカードポイント *****

来店ポイント	1P
今回お買上げポイント	23P
累計ポイント	288P

実際に発生したレシートの枚数と合わせるのが原則です

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇
2013年〇〇月〇〇日(月) 13:12
領 収 証

1112
1101
0004
2011
0081
0081
合計
(内消費税
合計
お預り
お釣り

来店ポイント
今回お買上
累計ポイント
ポイントの有
レジ:#320494

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇
2013年〇〇月〇〇日(月) 13:12
領 収 証

1112
1101
0004
2011
0081
0081
合計
(内消費税
合計
お預り
お釣り

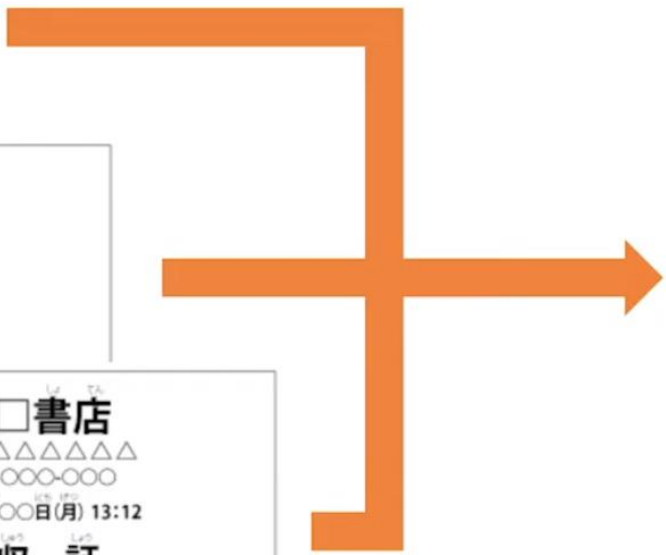
来店ポイント
今回お買上
累計ポイント
ポイントの有
レジ:#320494

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇
2013年〇〇月〇〇日(月) 13:12
領 収 証

1112	コミック	¥420
1101	コミック	¥420
0004	文庫	¥609
2011	雑誌	¥630
0081	文具	¥105
0081	文具	¥210
合計		¥2,394
(内消費税等		¥114)
合計		6点
お預り		¥2,500
お釣り		¥106

***** ○○○クラブカードポイント *****

来店ポイント	1P
今回お買上げポイント	23P
累計ポイント	288P



レシート番号 : GTF12345
同じ店舗であれば合算も可能

ただし、一つのレシート番号に任意でまとめることも可能です

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL○○○-○○○-○○○
2013年○○月○○日(月) 13:12
領 収 証

1112
1101
0004
2011
0081
0081

合計
(内消費税
合計
お預り
お釣り

来店ポイント
今回お買上
累計ポイント
ポイントの有
レジ:#320494

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL○○○-○○○-○○○
2013年○○月○○日(月) 13:12
領 収 証

1112
1101
0004
2011
0081
0081
合計
(内消費税
合計
お預り
お釣り

来店ポイント
今回お買上
累計ポイント
ポイントの有
レジ:#320494

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL○○○-○○○-○○○
2013年○○月○○日(月) 13:12
領 収 証

1112	コミック	¥ 420
1101	コミック	¥ 420
0004	文庫	¥ 609
2011	雑誌	¥ 630
0081	文具	¥ 105
0081	文具	¥ 210
合計		¥ 2,394
(内消費税等		¥ 114)
合計		6点
お預り		¥ 2,500
お釣り		¥ 106

***** ○○○クラブカードポイント *****

来店ポイント	1P
今回お買上げポイント	23P
累計ポイント	288P



レシート番号 : GTF12345
同じ店舗であれば合算も可能

店舗レシートの通番を入力するか否かは

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL○○○-○○○-○○○
2013年○○月○○日(月) 13:12
領 収 証

1112
1101
0004
2011
0081
0081
合計
(内消費税
合計
お預り
お釣り

来店ポイント
今回お買上
累計ポイント
ポイントの有
レジ:#320494

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL○○○-○○○-○○○
2013年○○月○○日(月) 13:12
領 収 証

1112
1101
0004
2011
0081
0081
合計
(内消費税
合計
お預り
お釣り

来店ポイント
今回お買上
累計ポイント
ポイントの有
レジ:#320494

□□□書店
△△△△△△△△△△
TEL○○○-○○○-○○○
2013年○○月○○日(月) 13:12
領 収 証

1112	コミック	¥ 420
1101	コミック	¥ 420
0004	文庫	¥ 609
2011	雑誌	¥ 630
0081	文具	¥ 105
0081	文具	¥ 210
合計		¥ 2,394
(内消費税等		¥ 114)
合計		6点
お預り		¥ 2,500
お釣り		¥ 106

***** ○○○クラブカードポイント *****

来店ポイント	1P
今回お買上げポイント	23P
累計ポイント	288P

ボ
レジ



レシート番号 : GTF12345
同じ店舗であれば合算も可能

店舗側で任意に決定してください



ADD ITEM

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

物品情報

レシート番号



レシート番号

品

免税額

予想返金額

番号

輸出物品販売場名

品

販売価格

メッセージ

レシート番号が未入力です。取引を
続行しますか。

OK

キャンセル



戻る



**レシート番号未入力
＝ランダムでレシート番号を付与**



登録



初期化

何も入力しない場合、“未入力ですが操作を続行しますか？”



ADD ITEM

輸出物品販売場名

一般型テスト東京

初期化

保存

閉じる

一般品	販売価格	0	免税額	0	合計	販売価格	0	免税額	0
消耗品	販売価格	0	免税額	0		予想返金額	0	免税料率	0

レシート番号	品目大分類	品目種類	数量	免税額	免税料率	免税形態
番号	品目中分類	品目名	単価	販売価格	免税種類	削除



物品情報はありません。+ボタンを押して追加してください。
(免税料率 = 10%)



物品情報はありません。+ボタンを押して追加してください。
(免税料率 = 8%)

とポップアップが出てきます



ADD ITEM

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

物品情報

レシート番号

r12345



レシート番号

品目種類

品目大分類

数量

免税額

予想返金額

番号

輸出物品販売場名

品目名

品目中分類

単価

販売価格



戻る



登録



初期化

レシート番号右側の+ボタンをタップします

税率10%の商品と税率8%の商品は一つのレシート番号には登録できません。
お手数ですが、別のレシート番号をご利用ください。



ADD ITEM

輸出物品販売場名

一般型テスト東京

初期化

保存

閉じる

一般品	販売価格	0	免税額	0	合計	販売価格	0	免税額	0
消耗品	販売価格	0	免税額	0		予想返金額	0	免税料率	0

レシート番号	品目大分類	品目種類	数量	免税額	免税料率	免税形態
番号	品目中分類	品目名	単価	販売価格	免税種類	削除



物品情報はありません。+ボタンを押

税率10%

(免税料率 = 10%)



物品情報はありません。+ボタンを押

税率8%

(免税料率 = 8%)

購入物品の種類に合わせて下段の+をタップします



ADD ITEM

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%

X

番号

1

品目大分類

衣類



品目中分類

その他

品目名

その他

数量

単価

免税額

販売価格

免税種類

外税



OK

さらに追加

商品を一つずつ登録します



ADD ITEM

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%



番号

1

品目大分類

衣類



品目中分類

その他

品目名

その他

数量

単価

免税額

販売価格

免税種類

外税



OK

さらに追加

同じ分類の商品であれば一つにまとめられます



ADD ITEM

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%



番号

1

品目大分類

衣類



品目中分類

その他

品目名

その他

数量

単価

免税額

販売価格

免税種類

外税



OK

さらに追加

まず、登録したい商品が



ADD ITEM

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%



番号

1

品目大分類

日用品



品目中分類

その他

品目名

その他

数量

単価

免税額

販売価格

免税種類

外税



OK

さらに追加

一般品なのか消耗品なのかを選択してください



ADD ITEM

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%

X

番号

1

品目大分類

衣類



品目中分類

その他

品目名

その他

数量

衣類

単価

免税額

販売価格

免税種類

外税



OK

さらに追加

品目大分類を選択します



ADD ITEM

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%

X

番号

1

品目大分類

衣類

品目中分類

その他

品目名

その他

数量

単価

免税額

販売価格

免税種類

外税

OK

さらに追加

中分類、品目名の入力は必須ではないので



ADD ITEM

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%

X

番号

1

品目大分類

衣類



品目中分類

その他

品目名

その他

数量

単価

免税額

販売価格

免税種類

外税



OK

さらに追加

デフォルトのままでも問題ありません

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%



番号

1

品目大分類

衣類



品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

免税額

販売価格

免税種類

Done

1

2 ABC

3 DEF

4 GHI

5 JKL

6 MNO

7 PQRS

8 TUV

9 WXYZ

0



数量を入力します

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10% ☐ 8%



番号

1

品目大分類

衣類

品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

5000

免税額

500

販売価格

5000

免税種類

外税

OK

さらに追加

単価項目に販売価格を入力します

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10% ☐ 8%



番号

1

品目大分類

衣類

品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

5000

免税額

500

販売価格

5000

免税種類

外税

OK

さらに追加

外税

内税

免税種類はデフォルトは、「外税」に設定されています

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10% ☐ 8%



番号

1

品目大分類

衣類

品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

5000

免税額

500

販売価格

5000

免税種類

外税

**外税の場合
= 税抜き金額を記入**

OK

さらに追加

外税で設定されている場合、

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10% ☐ 8%



番号

1

品目大分類

衣類

品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

5000

免税額

500

販売価格

5000

免税種類

外税

**外税の場合
= 税抜き金額を記入**

OK

さらに追加

税抜(レシートの小計にある販売金額)の販売金額



ADD ITEM

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%

X

番号

1

品目大分類

衣類

品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

5000

免税額

500

販売価格

5000

免税種類

外税

OK

さらに追加

内税の場合
= 税込み金額を記入

内税で設定されている場合、



ADD ITEM

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%



番号

1

品目大分類

衣類

品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

5000

免税額

500

販売価格

5000

免税種類

外税

内税の場合
= 税込み金額を記入

OK

さらに追加

税込(レシートの合計になる金額)の販売金額の



ADD ITEM

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%



番号

1

品目大分類

衣類



品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

5000

免税額

500

販売価格

5000

免税種類

外税



OK

さらに追加

内税の場合
= 税込み金額を記入

金額を入力してください



ADD ITEM

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%



番号

2

品目大分類

衣類



品目中分類

その他

品目名

その他

数量

単価

免税額

販売価格

免税種類

外税



OK

さらに追加



下段の「さらに追加」ボタンをタップし、



ADD ITEM

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%

X

番号

2

品目大分類

衣類



品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

1500

免税額

150

販売価格

1500

免税種類

外税



OK

さらに追加

続けて他の物品情報を追加していきます



ADD ITEM

輸出物品販売場名

一般型テスト東京

初期化

保存

閉じる

一般品	販売価格	6,500	免税額	650	合計	販売価格	6,500	免税額	650
消耗品	販売価格	0	免税額	0		予想返金額	650	免税料率	10%

レシート番号	品目大分類	品目種類	数量	免税額	免税料率	免税形態
番号	品目中分類	品目名	単価	販売価格	免税種類	削除
r12345	衣類	一般品	1	150	10%	150
一般品 2	その他	その他	1,500	1,500	外税	 
r12345	衣類	一般品	1	500	10%	500
一般品 1	その他	その他	5,000	5,000	外税	 

本来であれば、下段の「さらに追加」ボタンをタップし、



ADD ITEM

輸出物品販売場名





一般型テスト東京

初期化

保存

閉じる

一般品	販売価格	6,500	免税額	650	合計	販売価格	6,500	免税額	650
消耗品	販売価格	0	免税額	0		予想返金額	650	免税料率	10%

レシート番号	品目大分類	品目種類	数量	免税額	免税料率	免税形態
番号	品目中分類	品目名	単価	販売価格	免税種類	削除
r12345	衣類	一般品	1	150	10%	150
一般品 2	その他	その他	1,500	1,500	外税	 
r12345	衣類	一般品	1	500	10%	500
一般品 1	その他	その他	5,000	5,000	外税	 

実際の販売数量とそれぞれの単価を入力するべきですが

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10% ☐ 8%



番号

1

品目大分類

衣類



品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

免税額

販売価格

免税種類

Done

1

2 ABC

3 DEF

4 GHI

5 JKL

6 MNO

7 PQRS

8 TUV

9 WXYZ

0



合計金額があつていれば数量を1とし、

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%

X

番号

1

品目大分類

衣類

品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

6500

免税額

販売価格

免税種

同じ分類である場合
= 合計金額を入れてもOK

1

2

ABC

3

DEF

4

GHI

5

JKL

6

MNO

7

PQRS

8

TUV

9

WXYZ

0

X

単価項目に免税物品金額を合計値を

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10%

☐ 8%



番号

1

品目大分類

衣類

品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

6500

免税額

650

販売価格

6500

免税種類

外税

OK

さらに追加

同じ分類である場合
= 合計金額を入れてもOK

入力することも可能です

輸出物品販売場名 一般型テスト東京

初期化

保存

閉じる

一般品	販売価格	6,500	免税額	650	合計	販売価格	6,500	免税額	650
消耗品	販売価格	0	免税額	0		予想返金額	650	免税料率	10%

レシート番号	品目大分類	品目種類	数量	免税額	免税料率	免税形態
番号	品目中分類	品目名	単価	販売価格	免税種類	削除
r12345	衣類	一般品	1	500	10%	500
一般品 2	その他	その他	1,500	1,500	外税	 
r12345	衣類	一般品	1	500	10%	500
一般品 1	その他	その他	5,000	5,000	外税	 

レシート毎に入力



輸出物品販売場名 一般型テスト東京

初期化

保存

閉じる

一般品	販売価格	6,500	免税額	650	合計	販売価格	6,500	免税額	650
消耗品	販売価格	0	免税額	0		予想返金額	650	免税料率	10%

レシート番号	品目大分類	品目種類	数量	免税額	免税料率	免税形態
番号	品目中分類	品目名	単価	販売価格	免税種類	削除
r12345	衣類	一般品	1	650	10%	650
一般品 1	その他	その他	6,500	6,500	外税	 

どちらの方式で運用するかは





輸出物品販売場名 一般型テスト東京

初期化

保存

閉じる

一般品	販売価格	6,500	免税額	650	合計	販売価格	6,500	免税額	650
消耗品	販売価格	0	免税額	0		予想返金額	650	免税料率	10%

レシート番号	品目大分類	品目種類	数量	免税額	免税料率	免税形態
番号	品目中分類	品目名	単価	販売価格	免税種類	削除
r12345	衣類	一般品	1	150	10%	150
一般品 2	その他	その他	1,500	1,500	外税	 
r12345	衣類	一般品	1	500	10%	500
一般品 1	その他	その他	5,000	5,000	外税	 

輸出物品販売場名 一般型テスト東京

初期化

保存

閉じる

一般品	販売価格	6,500	免税額	650	合計	販売価格	6,500	免税額	650
消耗品	販売価格	0	免税額	0		予想返金額	650	免税料率	10%

レシート番号	品目大分類	品目種類	数量	免税額	免税料率	免税形態
番号	品目中分類	品目名	単価	販売価格	免税種類	削除
r12345	衣類	一般品	1	650	10%	650
一般品 1	その他	その他	6,500	6,500	外税	 

一つにまとめて入力

店舗側で任意に決定してください

商品情報追加

一般品

消耗品

☒ 10% ☐ 8%



番号

1

品目大分類

衣類

品目中分類

その他

品目名

その他

数量

1

単価

6500

免税額

650

販売価格

6500

免税種類

外税

OK



さらに追加

すべての商品の免税金額が登録できたらOKをタップします



ADD ITEM

輸出物品販売場名


一般型テスト東京

初期化

保存

閉じる

一般品	販売価格	6,500	免税額	650	合計	販売価格	6,500	免税額	650
消耗品	販売価格	0	免税額	0		予想返金額	650	免税料率	10%

レシート番号	品目大分類	品目種類	数量	免税額	免税料率	免税形態
番号	品目中分類	品目名	単価	販売価格	免税種類	削除
r12345	衣類	一般品	1	650	10%	650
一般品 1	その他	その他	6,500	6,500	外税	 

それぞれの登録した物品の情報が表示されます

← ADD ITEM

輸出物品販売場名


一般型テスト東京

初期化

保存

閉じる

一般品	販売価格	6,500	免税額	650	合計	販売価格	6,500	免税額	650
消耗品	販売価格	0	免税額	0		予想返金額	650	免税料率	10%

レシート番号	品目大分類	品目種類	数量	免税額	免税料率	免税形態
番号	品目中分類	品目名	単価	販売価格	免税種類	削除
r12345	衣類	一般品	1	650	10%	650
一般品 1	その他	その他	6,500	6,500	外税	 

画面の上段にある販売価格情報を見ながら



ADD ITEM

輸出物品販売場名



一般型テスト東京

初期化

保存

閉じる

一般品	販売価格	6,500	免税額	650	合計	販売価格	6,500	免税額	650
消耗品	販売価格	0	免税額	0		予想返金額	650	免税料率	10%

レシート番号	品目大分類	品目種類	数量	免税額	免税料率	免税形態
番号	品目中分類	品目名	単価	販売価格	免税種類	削除
r12345	衣類	一般品	1	650	10%	650
一般品 1	その他	その他	6,500	6,500	外税	 

免税対象になっているか最終チェックをしてください

免税販売の最低条件：条件①か②の**いずれかをクリア**

条件①

「一般品5,000円以上」

又は

「消耗品5,000円以上、
50万円以下」

条件②

「一般物品＋消耗品
5,000円以上、
50万円以下」



ADD ITEM



輸出物品販売場名



一般型テスト東京

初期化

保存

閉じる

一般品	販売価格	6,500	免税額	650	合計	販売価格	6,500	免税額	650
消耗品	販売価格	0	免税額	0		予想返金額	650	免税料率	10%

レシート番号	品目大分類	品目種類	数量	免税額	免税料率	免税形態
番号	品目中分類	品目名	単価	販売価格	免税種類	削除
r12345	衣類	一般品	1	650	10%	650
一般品 1	その他	その他	6,500	6,500	外税	 

画面右上の保存をタップします



ADD ITEM

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

物品情報

レシート番号

r12345



レシート番号		品目種類	品目大分類	数量	免税額	予想返金額
番号	輸出物品販売場名	品目名	品目中分類	単価	販売価格	
r12345		一般品	衣類	1	650	650
一般品 1	一般型テスト東京	その他	その他	6,500	6,500	



戻る



登録



初期化

物品情報の画面が再表示されます



ADD ITEM

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

物品情報

レシート番号

r12345



レシート番号		品目種類	品目大分類	数量	免税額	予想返金額
番号	輸出物品販売場名	品目名	品目中分類	単価	販売価格	
r12345		一般品	衣類	1	650	650
一般品 1	一般型テスト東京	その他	その他	6,500	6,500	



戻る



登録



初期化

「次へ」ボタンをおしてください



SHOP INFO

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

輸出物品販売場基本情報

輸出物品販売場名

一般型テスト 東京

業種

卸売業・小売業

繊維・衣服等卸売業

販売場所在地

東京都中央区銀座 1-1-1

担当者名

test

電話番号

03-5544-8371

管轄税務署

麻布税務署(東京都)



登録



初期化

「SHOP INFO」の画面が出たら、下段の登録をタップします



SHOP INFO

取引日

2020-10-03

還付方

輸出物品販売場基本情報

輸出物品販売場名

一般型テスト東京

販売場所在地

東京都中央区銀座 1-1-1

電話番号

03-5544-8371

Tax Free Rules / 免税規則 / 면 세 규칙

- 当該消耗品を、購入した日から30日以内に輸出されるものとして購入し、日本で処分しないことを誓約します。
- 当該一般品を、日本から最終的には輸出されるものとして購入し、日本で処分しないことを誓約します。

● I certify that the goods listed as 'consumables' on this card were purchased by me for ultimate export from Japan within 30 days from the purchase date and will not be disposed of within Japan.

● I certify that the goods listed as 'commodities except consumable' on this card were purchased by me for ultimate export from Japan and will not be disposed of within Japan.

Agree/同意/동의

繊維・衣服等卸売業

test

お客様(観光客)に免税におけるルールをお見せしたうえで、



SHOP INFO

取引日

2020-10-03

還付方

輸出物品販売場基本情報

輸出物品販売場名

一般型テスト東京

販売場所在地

東京都中央区銀座 1-1-1

電話番号

03-5544-8371

Tax Free Rules / 免税規則 / 면세 규칙

● 当該消耗品を、購入した日から30日以内に輸出されるものとして購入し、日本で処分しないことを誓約します。

● 当該一般品を、日本から最終的には輸出されるものとして購入し、日本で処分しないことを誓約します。

● I certify that the goods listed as 'commodities except consumable' on this card were purchased by me for export from Japan within 30 days from the purchase date and will not be disposed of within Japan.

● I certify that the goods listed as 'commodities except consumable' on this card were purchased by me for ultimate export from Japan and will not

Agree/同意/동의

2021年10月以降、電子化対応のため不要

「Agree/同意」をタップしていただきます



SHOP INFO

取引日

2020-10-01

輸出物品販売場

輸出物品販売場

一般型テスト東京

販売場所所在地

東京都中央区銀座

03-5544-8371

サインパッド

ここにご署名下さい。

還付処理

キャンセル



登録



初期化

お客様(観光客)にサインしていただきます



SHOP INFO

取引日

2020-10-03

還付方法

現金

輸出物品販売場基本情報

輸出物品販売場名

一般型テスト東京

業種

卸売業・小売業

繊維・衣服等卸売業

販売場所在地

東京都中央区銀座 1-1-1

担当者名

test

電話番号

03-5544-8371

管轄税務署

麻布税務署(東京都)



登録



初期化

免税情報登録終了です

テスト登録した情報の取消

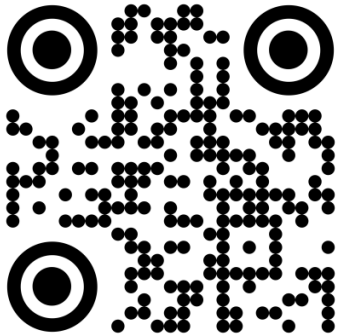
※ 店舗でテスト登録をする際には、免税処理の取り消し作業も必ず行ってください。
取消をしないと国税に存在しない免税データがそのまま送られます。

- ① 免税アプリ左上のメニューをタッチ
- ② 期間指定実績照会をタッチ
- ③ 取り消したい物品情報を登録した日を選択して、「照会」ボタンをタッチ
- ④ 取り消したい物品情報右側のボックスにチェックを入れ、「還付解除」をタッチ
(1度に1件の取消しかできません。)

端末が変わったら：UUIDの初期化

※ 端末を変更した際、GTF免税アプリの仕様上、1端末、1ID を原則としているため、ログインできなくなるエラーが発生いたします。
端末の故障、交換等で端末を変更した場合には以下の手順で手続きを行ってください。

- ① 以下Googleフォームへお客様情報の入力をお願い致します。 <https://bit.ly/gtfuuid>



- ② Google Forms入力完了時にご登録頂いたメールアドレスへ入力内容が送信されますので、ご確認の程宜しくお願い致します。
- ③ 初期化処理後、GTF社からお客様へ初期化完了メールで送信されます。
初期化対応には約1営業日がかかる見込みです。

よくある質問

弊社のホームページに、困ったときに役立つ「よくある質問」がございます。
困った際にはぜひご確認ください。

<https://global-taxfree.jp/qa/>



登録内容のキャンセル・修正：GTFにご連絡ください

**キャンセル・修正が必要な場合には弊社まで
お問い合わせください**

info@global-taxfree.jp

グローバル・タックスフリー株式会社

(参考) テスト用パスポートサンプル

Sample Passport for Global Tax Free

Passport/
Passeport

Type/ Type
P

Country code/ Code du pays
USA

Passport Number/ N° de passeport
L898902C3



Surname/ Nom
ERIKSSON

Given names/ Prénoms
TEST MARIA

Nationality/ *Nationalité*
UTOPIAN

Date of Birth/ *Date de naissance*
12 AUG/AOUT 74

Sex/ Sexe
F

Place of birth/ *Lieu de naissance*
ZENITH

Date of issue/ *Date de délivrance*
16 APR/AVR 07

Personal No./ N° personnel
Z E 184226 B

Authority/ Autorité
PASSPORT OFFICE

Date of expiry/ *Date d'expiration*
15 APR/AVR 28

Holder's signature/ *Signature du titulaire*
Anna Maria Eriksson

P<USAERIKSSON<<TEST<MARIA<<<<<<<<<<<<<<<<<
L898902C36USA7408122F2804159ZE184226B<<<<10



ありがとうございました

