

GTF免税手続きシステム (PC版) マニュアル



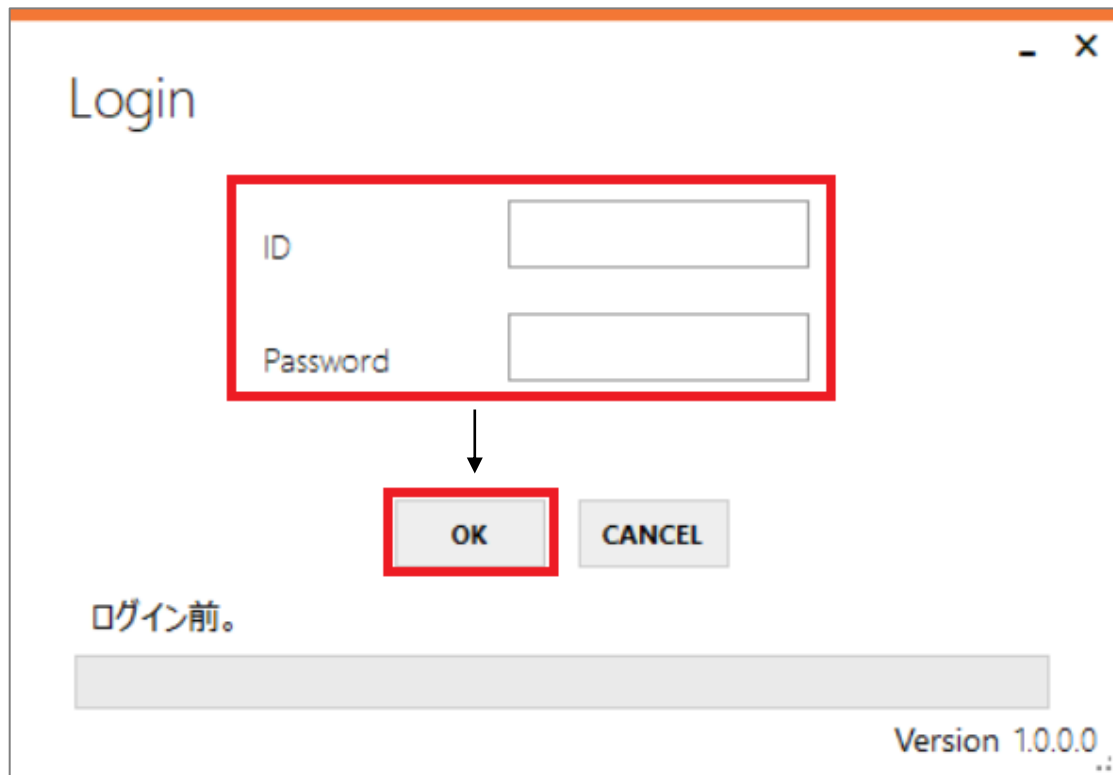
GLOBAL TAX FREE



-目次-

1. Login画面
2. Issueメニュー
 - 2-1. 旅券スキャン
 - 2-2. レシート番号入力・物品登録
 - 2-3. 物品情報 登録
 - 2-4. 伝票出力①
 - 2-5. 伝票出力②
3. Online Searchメニュー
 - 3-1. Online Searchメニュー [免税実績の確認]
 - 3-2. Online Searchメニュー [免税取引キャンセル]
4. Searchメニュー [伝票内訳詳細情報]
5. 購買記録情報の確認手順
 - 5-1. ログイン
 - 5-2. 取引画面
 - 5-3. PDF出力
 - 5-4. 出力データ確認

1. Login画面



A screenshot of a 'Login' dialog box. The dialog has a title bar with a minus sign and a close button (X). Inside, the word 'Login' is at the top left. Below it, there are two input fields: 'ID' and 'Password'. These fields are enclosed in a red rectangular box. An arrow points from the bottom of this box to the 'OK' button, which is also highlighted with a red rectangular box. To the right of the 'OK' button is a 'CANCEL' button. Below the buttons, the text 'ログイン前。' (Before login) is displayed above a long, empty rectangular input field. In the bottom right corner, the text 'Version 1.0.0.0' is visible.

1. Login画面で、ID/パスワードを入力し[OK]をクリックします。

2-1. Issueメニュー [旅券スキャン]



ISSUE

取引日: 2017-08-28 還付方法: 現金

初期化[F5]

旅券スキャン[F1] 旅券手入力[F2]

購入者氏名: GTF 番号: G9999999 国籍: 中国

性別: 女性 生年月日: 1988-05-05 有効期限: 2020-01-10

在留資格: 短期滞在 旅券等の種類: 旅券 上陸年月日: 2017-08-28

輸出物品販売場名: 検索[Alt+Q] 業種:

販売場所在地:

電話番号: 管轄税務署:

レシート番号: 物品情報[Alt+W]

レシート	番号	輸出物品販売場名	品目種類	品目大分類	品目中分類	品目名	数量
							0

登録[Alt+A] ☐ 合算伝票発行

パスポート手記入力

購入者氏名: 番号:

国籍: 中国(CHN) 性別: 男性

旅券等の種類: 旅券 生年月日: 2017/08/30

在留資格: 短期滞在 有効期限: 2017/08/30

上陸年月日: 2017/08/30

保存[Enter] 閉じる[ESC]

1. スキャナにパスポートをセットします。
 2. Issue画面で[旅券スキャン]をクリックします。
 3. パスポート情報から、在留資格(ビザ)/旅券等の種類/上陸年月日を選択します。
- ※パスポート情報を手入力する場合、[旅券手入力]をクリックします。

2-2. Issueメニュー [レシート番号入力・物品登録]



Issue

ISSUE

取引日: 2017-08-28 還付方法: 現金 初期化[F5]

購入者氏名: GTF 番号: G9999999 国籍: 中国

性別: 女性 生年月日: 1988-05-05 有効期限: 2020-01-10

在留資格: 短期滞在 旅券等の種類: 旅券 上陸年月日: 2017-08-28

輸出物品販売場名: ABC-MARTメガステージ キャナルシティオー 検索[Alt+Q] 業種: 卸売業・小売業 繊維・衣服・身の回り品小売業

販売場所在地: 福岡県福岡市博多区住吉 1-2-22 キャナルシティOPA 3F 担当者: 前浜 隆幸

電話番号: 03-3476-5651 管轄税務署: 渋谷税務署(東京都)

レシート番号: 1234 5678 物品情報[Alt+W]

レシート	番号	輸出物品販売場名	品目種類	品目大分類	品目中分類	品目名	数量	単価	免税額	販売価格	予想返金額	削除
							0	0	0	0	0	

登録[Alt+A] ☐ 合算伝票発行

1. Issue画面で、レシート番号を入力します。(入力しない場合、システムが自動で付与します)
2. 次に、[物品情報]をクリックすると、別ウィンドウで[物品情報 登録]画面が表示されます。

2-3. Issueメニュー [物品情報 登録]

物品情報 登録

初期化[F5] 保存[Alt+A] 閉じる[ESC]

輸出物品販売場名 一般型テスト(東京本社)

一般物品	販売価格	10,000	免税額	1,000	合計	販売価格	20,000	免税額	1,900
消耗品	販売価格	10,000	免税額	900		予想返金額	1,900		

● 一般物品

8%行追加[F3] 10%行追加[F1]

番号	品目大分類	品目中分類	品目名	数量	単価	免税額	販売価格	免税形態	税率	削除
▶ 1	衣類	その他	その他	1	10,000	1,000	10,000	外税	10%	🗑️

● 消耗品

8%行追加[F4] 10%行追加[F2]

番号	品目大分類	品目中分類	品目名	数量	単価	免税額	販売価格	免税形態	税率	削除
▶ 1	日用品	その他	その他	1	5,000	400	5,000	外税	8%	🗑️
▶ 2	雑貨	その他	その他	1	500	500	5,000	外税	10%	🗑️

- 物品情報登録 画面で、一般物品、または消耗品の[行追加]をクリックします。
(商品の消費税料率に合わせて8%行追加、10%行追加を選択。)
- 品目大分類、数量、単価を入力します。(免税額と販売金額は、自動計算) *品目名は自由に修正できます。
- [保存]をクリックします。

2-4. Issueメニュー [伝票出力①]

Issue

Search

Config

FUKUOK...

ONLINE

ISSUE

初期化[F5]

取引日: 2017-08-28 還付方法: 現金

購入者氏名: GTF 番号: G9999999 国籍: 中国

性別: 女性 生年月日: 1988-05-05 有効期限: 2020-01-10

在留資格: 短期滞在 旅券等の種類: 旅券 上陸年月日: 2017-08-28

輸出物品販売場名: 検索[Alt+Q] 業種: 販売場所在地: 担当者: 電話番号: 管轄税務署:

レシート番号: 物品情報[Alt+W]

レシート	番号	輸出物品販売場名	品目種類	品目大分類	品目中分類	品目名	数量	単価	免税額	販売価格	予想返金額	削除
1234 5678	1	ABC-MARTメガステージ ...	一般物品	靴	その他	その他	1	10,800	800	10,800	650	
1234 5678	2	ABC-MARTメガステージ ...	消耗品	日用品	その他	その他	1	5,400	400	5,400	325	

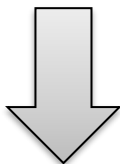
2 16,200 1,200 16,200 975

登録[Alt+A] ☐ 合算伝票発行

1. Issue画面で、登録した内容に誤りがないか最終確認します。
2. [登録]をクリックします。

2-5. Issueメニュー [伝票出力②]

1. [Yes]をクリックします。



2. 伝票出力言語選択 画面で、
該当の言語を選択し、[OK]をクリックします。



3. 伝票が出力されたことを確認し、
[OK]をクリックします。



これでお客様の免税処理は完了です。

念のため、データが確実に国税サーバーに送信できているか
再確認してください。(次のページの「免税実績の照会」をご参照)

注意①

100万円以上のお買い物されたお客様はパスポート顔写真ページのコピーを撮っておいてください。
(店舗にて保管)

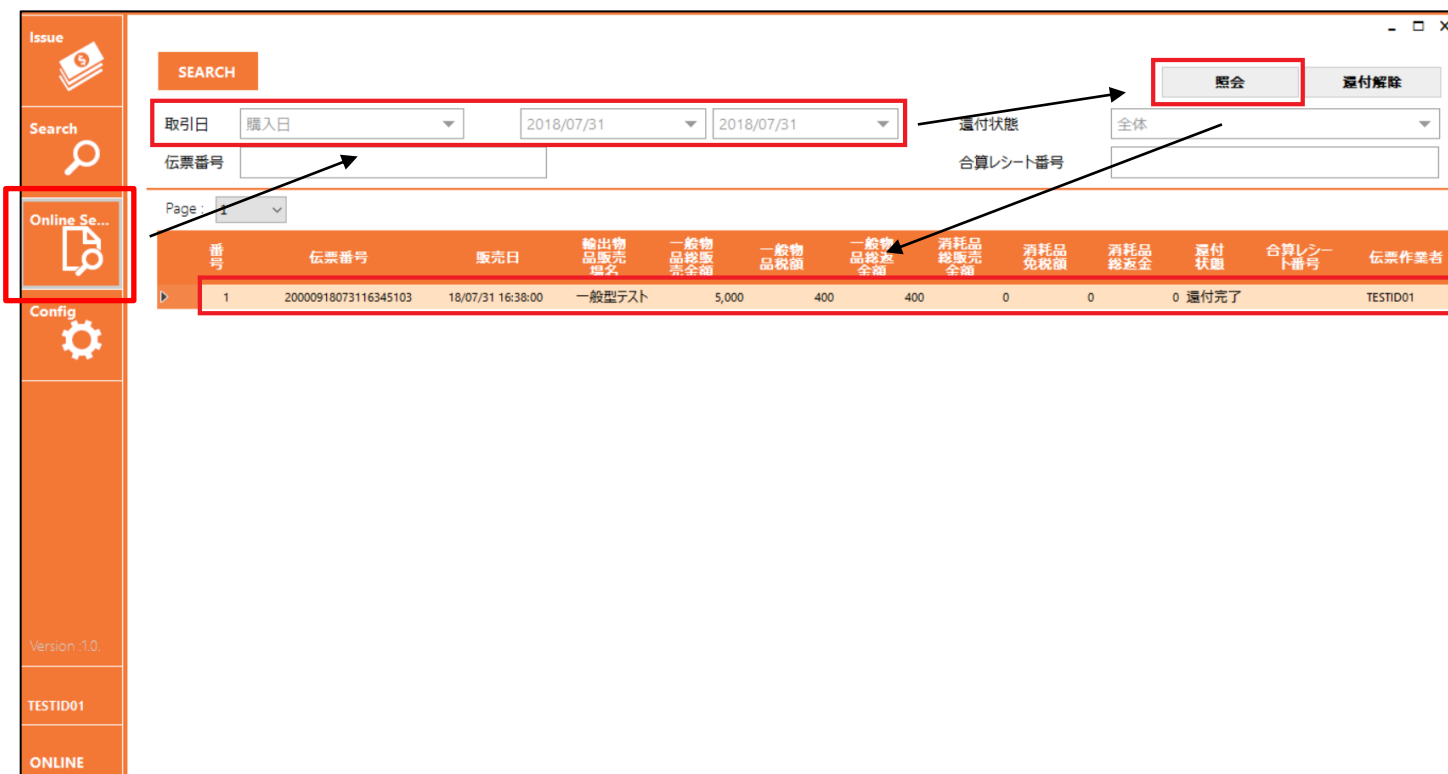
注意②

エラーなどで 免税処理に失敗し、お客様を待たせる場合には、以下の3点のコピーを取り、info@global-taxfree.jp にご連絡ください。

(お客様には免税手続きが終わった前提で対応)

- ・ パスポートの顔写真ページ
- ・ 入国スタンプ: 入国日、在留資格(ビザ)が分かるもの
- ・ 商品のレシート: 販売金額が分かるもの

3-1. Online Searchメニュー [免税実績の確認]



番号	伝票番号	販売日	輸出物	一般物	一般物	一般物	消耗品	消耗品	消耗品	還付	合算レシート	伝票作業
1	20000918073116345103	18/07/31 16:38:00	一般型テスト	5,000	400	400	0	0	0	還付完了		TESTID01

1. Online Searchメニューで取引日を指定します。
2. [照会]をクリックします。
3. 照会内容が表示され、免税実績が確認できます。

* 登録内容が実際Online Searchで確認できるまで時差が発生することもあります。

(ネットの環境による)

4. Online Searchメニュー [伝票内訳詳細情報]



The screenshot displays the 'Online Search' menu on the left sidebar. The main window shows the 'SEARCH' results for a specific invoice. A red box highlights the first result in the list, and an arrow points from it to the detailed invoice information window.

SEARCH

取引日: 購入日
伝票番号:

Page: 1

番号	伝票番号
1	20021122051315560403
2	2003422051314385301
3	20003422051314371700

伝票内訳詳細情報

• 顧客基本情報

購入者氏名	TEST	番号	T123456	国籍	中国	性別	M		
生年月日	2022/05/13	有効期限	2022/05/13	在留資格	短期滞在	旅券等の種類	旅券	上陸年月日	2022/05/13

• 輸出物品販売場基本情報

パートナー名	商業施設名	輸出物品販売場名	デモアカウント(一般型免税店...)
--------	-------	----------	--------------------

• 伝票情報閉じる

伝票番号	20021122051315560403	RCT No.	G000002932022051315...	発行状態	発行解除	発行日	22/05/13 15:56:15
還付状態	還付解除	還付日		還付方法	現金	還付作業者	GTFTOKYO01

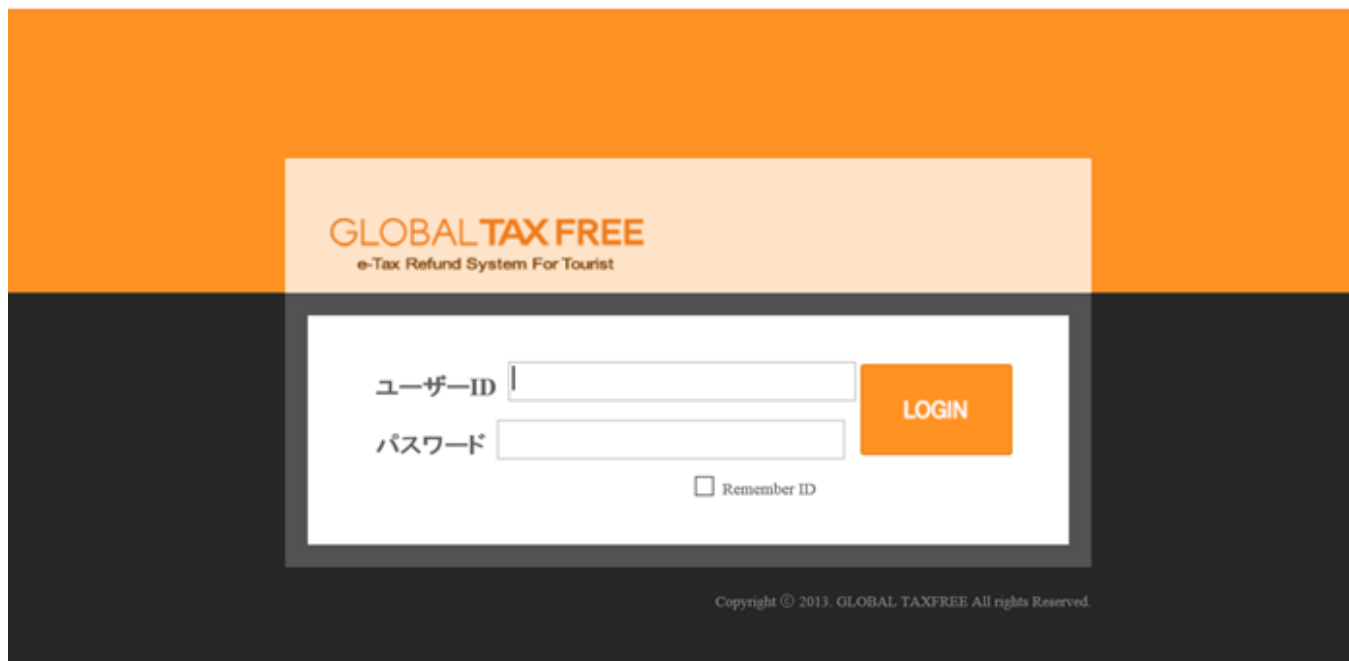
• 合計情報

品目分類	総販売価格	総免税額	総手数料	総返金額
一般物品	15,000	1,500	0	1,500
消耗品	0	0	0	0
合計	15,000	1,500	0	1,500

番号	品目分類	品目大分類	品目中分類	数量	単価	免税額	手数料	返金額	免税料
1	一般物品	その他	その他	1	15,000	1,500	0	1,500	10%

1. SEARCH画面で照会した取引行の上でダブルクリックすると、別ウィンドウで、伝票内訳詳細情報画面が表示されます。

5-1. 購買記録情報の確認手順[ログイン]



The screenshot shows the login interface for the GLOBAL TAX FREE e-Tax Refund System For Tourist. The page has an orange header with the logo and a dark grey footer with copyright information. The main content area is white and contains a login form with two input fields: 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). To the right of the password field is an orange 'LOGIN' button. Below the password field is a checkbox labeled 'Remember ID'. The text 'GLOBAL TAX FREE e-Tax Refund System For Tourist' is displayed above the form.

GLOBAL TAX FREE
e-Tax Refund System For Tourist

ユーザーID

パスワード

☐ Remember ID

LOGIN

Copyright © 2013. GLOBAL TAXFREE All rights Reserved.


1. Google Chrome・Microsoft Edgeなどのウェブブラウザを起動します。
2. のアドレスバーにサーバーURL (<http://jpadmin.gtfetrs.com/>)を入力します。
3. ログイン画面で、ID/パスワードを入力し[LOGIN]をクリックします。

5-2. 購買記録情報の確認手順[取引画面]



1. トップ画面で、[取引]をクリックします。

5-3. 購買記録情報の確認手順[PDF出力]



選択	伝票番号	パートナー名	商業施設名	輸出物品販売場名	テナントコード	返金額	購入金額	消費税	伝票状態	伝票発行日	還付状態	還付方法
5	20000818073116345108			一般型テスト		400	5,000	400	発行完了	18/07/31 16:38:00	還付完了	現金
4	20000818073017522402			一般型テスト		400	5,000	400	発行完了	18/07/30 17:52:28	還付完了	現金
3	20000818073017432201			一般型テスト		400	5,000	400	発行完了	18/07/30 17:43:24	還付完了	現金
2	20000818072713463300			一般型テスト		400	5,000	400	発行完了	18/07/27 13:46:34	還付完了	現金
1	20001818072713254105			一般型テスト		400	5,000	400	発行完了	18/07/27 13:25:44	還付完了	現金
0	全 5 件(還付解除を除く)					2,000	25,000	2,000				

1. 取引画面で、左メニュー[還付一覧]をクリックします。
2. 期間を指定します。(カレンダー選択方式)
3. 伝票状態を、[発行完了]に選択し、[検索]をクリックします。
4. 伝票内訳が表示されたことを確認し、[PDF]をクリックします。

5-4. 購買記録情報の確認手順[出力データ確認]

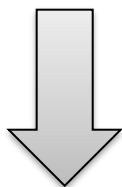
1. [ファイルを開く(O)]をクリックします。

jpadmin.gtfetrs.com から ・7・・20180801.zip を開くか、または保存しますか?

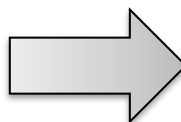
ファイルを開く(O) 保存(S) キャンセル(C)

2. エクスプローラーにフォルダ保存され、
フォルダ内に取引番号毎のPDFファイルが保存されています。

名前	更新日時	種類
2018-07-27	2018/08/01 10:57	ファイル フォルダ
2018-07-30	2018/08/01 10:57	ファイル フォルダ
2018-07-31	2018/08/01 10:57	ファイル フォルダ



名前	更新日時	種類	サイズ
20000918072713463300	2018/08/01 10:51	Adobe Acrobat D...	262 KB
20001918072713254105	2018/08/01 10:51	Adobe Acrobat D...	262 KB



Japan. Tax-free Shop

GLOBAL TAX FREE

20000918072713463300

20001918072713254105

DETAILS

店舗名称 (Tax office concerned) 東京都港区新橋 (東京都)

店舗名 (Place for Tax Payment) 新橋免税店 (東京都港区新橋 1-10-15)

店舗所在地 (City) 東京都港区新橋 1-10-15

店舗名称 (Tax office concerned) 東京都港区新橋 (東京都)

店舗名 (Place for Tax Payment) 新橋免税店 (東京都港区新橋 1-10-15)

店舗所在地 (City) 東京都港区新橋 1-10-15

GOODS DETAILS

購入年月日 (Date of Purchase) 2018-07-27

商品名 (Commodity) 免税商品 (Tax-exempt goods)

品名 (Name of Commodity) 免税商品 (Tax-exempt goods)

数量 (Quantity) 1

単価 (Unit Price) 5,000

金額 (Amount) 5,000

消費税 (Consumption Tax) 400

合計金額 (Total Amount) 5,400

消費税 (Consumption Tax) 400

合計金額 (Total Amount) 5,800

REFUND DETAIL

戻金 (Refund) 5,800

戻金 (Refund) 5,800

TOURIST'S DETAIL

店舗名称 (Tax office concerned) 東京都港区新橋 (東京都)

店舗名 (Place for Tax Payment) 新橋免税店 (東京都港区新橋 1-10-15)

店舗所在地 (City) 東京都港区新橋 1-10-15

店舗名称 (Tax office concerned) 東京都港区新橋 (東京都)

店舗名 (Place for Tax Payment) 新橋免税店 (東京都港区新橋 1-10-15)

店舗所在地 (City) 東京都港区新橋 1-10-15

店舗名称 (Tax office concerned) 東京都港区新橋 (東京都)

店舗名 (Place for Tax Payment) 新橋免税店 (東京都港区新橋 1-10-15)

店舗所在地 (City) 東京都港区新橋 1-10-15

店舗名称 (Tax office concerned) 東京都港区新橋 (東京都)

店舗名 (Place for Tax Payment) 新橋免税店 (東京都港区新橋 1-10-15)

店舗所在地 (City) 東京都港区新橋 1-10-15

3. PDFファイルを開き、
データを確認します。



グローバル・タックスフリー株式会社

〒106-0032

東京都港区六本木7-8-6 AXALL ROPPONGI 7階

問い合わせ info@global-taxfree.jp

ホームページ : www.global-taxfree.jp